



AKA Resorts Hua Hin  
152 Moo 7, Baan Nhong Hiang, Hin Lek Fai, Hua Hin,  
77110 Thailand  
Bangkok Sales Office  
(12th Floor, BB Building (1215) 54 Sukhumvit 21 Road.  
Asoke) Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110 Thailand

Tel: 66 (0) 32 618 900  
Fax: 66 (0) 32 618 999  
Tel: 66 (0) 2 260 3670  
Fax: 66 (0) 2 260 3067

www.akaresorts.com  
reservation@akaresorts.com  
reservationbkk@akaresorts.com

วันศุกร์ที่ 11 กันยายน 2552

เรื่อง จดหมายชี้แจงและแนวทางการแก้ปัญหากรณีทรัพย์สินสูญหายที่อาคา รีสอร์ท หัวหิน  
เรียน ท่านสมาชิกเว็บไซต์พันทิพย์ และลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

ตามที่มีกระแสข่าวในเว็บไซต์พันทิพย์กรณีทรัพย์สินของลูกค้าสูญหายภายในห้องพักของอาคา รีสอร์ท หัวหิน เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2552 นั้น

กระผม นายเชบาสเตียน ทรอนเซ่ ผู้จัดการทั่วไป อาคา รีสอร์ท หัวหิน ขอแสดงความเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยล่าสุดทางฝ่ายบริหารของอาคา รีสอร์ท หัวหิน ได้ทำการเจรจากับผู้เสียหายในกรณีดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจได้มาตรวจสอบสถานที่ และสอบปากคำพนักงานที่แขกสงสัยแล้ว แต่ไม่พบพินิจแต่อย่างใด และไม่พบการแจ้งเตือนของประตูต่างๆ บานในที่เกิดเหตุ

อย่างไรก็ตาม ทางฝ่ายบริหารฯ มิได้นิ่งนอนใจ เนื่องจากทางรีสอร์ทมีแขกทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติพักอยู่เป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นแขกประจำ บางท่านพักเป็นระยะยาว ทางฝ่ายบริหารฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งยวดในการรักษาความปลอดภัยให้กับแขกของทางรีสอร์ท และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวทันที ดังต่อไปนี้

1. มีการเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอีกจำนวน 12 คน ในทุกจุดทั่วรีสอร์ท จากเดิมที่มีอยู่แล้ว โดยแบ่งเป็นที่อาคา รีสอร์ท จำนวน 8 คน และอาคา รีสอร์ท กุฎิ จำนวน 4 คน
2. เพิ่มที่วิงจระปิดในจุดต่างๆ ทั่วทั้งรีสอร์ท จำนวน 10 ตัว
3. เพิ่มสปอตไลท์ในจุดต่างๆ รอบรีสอร์ท
4. สำหรับวิลล่าที่อยู่ด้านหลัง หรืออยู่ไกลออกไป จะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยประจำอยู่ เพื่อคอยดูแลความปลอดภัยในบริเวณดังกล่าวอย่างใกล้ชิด พร้อมกับติดไฟเพิ่มเติม
5. เพิ่มความสูงและความแข็งแรงของรั้วรอบรีสอร์ท ซึ่งจะดำเนินการทั้งที่ อาคา รีสอร์ท และ อาคา รีสอร์ท กุฎิ โดยจะก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายใน 1 สัปดาห์
6. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างใกล้ชิดในการตรวจตรารักษาความปลอดภัย
7. มีการจัดทำจดหมายในห้องพักแขกว้ในวิลล่าทุกหลัง เพื่อเป็นการเตือนลูกค้าที่มาเข้าพักให้เก็บของมีค่าไว้ในตู้เซฟนิรภัยที่ทางรีสอร์ทมีไว้บริการแขกอยู่แล้วเพื่อความปลอดภัยในทรัพย์สิน

AKA Resorts Hua Hin

A Member of The Small Luxury Hotels of The World | Voted Top Ten Boutique Resorts in South East Asia





**AKA Resorts Hua Hin**  
152 Moo 7, Baan Nhong Hiang, Hin Lek Fai, Hua Hin,  
77110 Thailand

Bangkok Sales Office  
(12th Floor, BB Building (1215) 54 Sukhumvit 21 Road.  
Asoke) Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110 Thailand

Tel: 66 (0) 32 618 900  
Fax: 66 (0) 32 618 999

Tel: 66 (0) 2 260 3670  
Fax: 66 (0) 2 260 3067

[www.akaresorts.com](http://www.akaresorts.com)  
[reservation@akaresorts.com](mailto:reservation@akaresorts.com)  
[reservationbkk@akaresorts.com](mailto:reservationbkk@akaresorts.com)

โดยแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าว ทางรีสอร์ทได้ดำเนินการทันทีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และใคร่ขอเรียนให้ท่านทราบว่า ทางรีสอร์ทไม่เคยละทิ้งนโยบายเรื่องการรักษาความปลอดภัย โดยเรามีมาตรการอันเข้มงวดทั้งในเรื่องการคัดเลือกพนักงานที่มีความซื่อสัตย์เข้ามาทำงาน และการดูแลรักษาความปลอดภัยภายในรีสอร์ท โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเดินตรวจตราบริเวณต่างๆ เป็นระยะๆ ทั้งกลางวันและกลางคืน แต่ด้วยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ กระผมขอรับรองว่าเราจะเพิ่มความคุ้มครองและความปลอดภัยให้กับลูกค้าของทางรีสอร์ทให้มากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านในการให้ความคิดเห็น ซึ่งทุกความคิดเห็นและเสียงตอบรับ กระผมจะถือเป็นแนวทางหลักในการที่จะทำให้ลูกค้าทุกๆ ท่านพึงพอใจ

จึงใคร่ขอให้แขกทุกท่านสบายใจในความปลอดภัยและการดูแลเอาใจใส่ของทางรีสอร์ท

ด้วยความนับถืออย่างสูง

เชบาสเดียน ทอรอนไช้

ผู้จัดการทั่วไป

อคา รีสอร์ท หัวหิน และอคา รีสอร์ท ภูเก็ต หัวหิน

