



บริษัท บิ๊ก คาเมร่า จำกัด

BIG CAMERA Co.,Ltd.

16/20 หมู่ 3 ซอยเพชรเกษม 77 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

16/20 Moo 3 Soi Petkasem 77 , Petkasem Rd., Nongkham , Nongkham , Bangkok 10160

Tel:66(0) 2809-9956-65 Fax : 66(0) 2809-9950-2 WWW.bigcamera.co.th E-mail :

bigcamera2001@hotmail.com

หนังสือชี้แจงเรื่องการให้บริการ

วันที่ 27 มกราคม 2555

จากกรณีข้อร้องเรียนการบริการของพนักงาน Big Camera สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3 ทางบริษัท บิ๊กคาเมร่า จำกัด ได้รับทราบเรื่องดังกล่าว และ ทำการตรวจสอบแล้ว พบว่ามีพนักงาน 2 ท่านที่เกี่ยวข้องกับกรณีร้องเรียน ได้บกพร่องต่อหน้าที่ และแสดงพฤติกรรมอันไม่เหมาะสม จึงมีบทลงโทษทางวินัย คือ พนักงานดังกล่าวได้รับหนังสือเตือนจากบริษัทโดยที่พนักงานผู้ให้บริการ โดยตรงแก่ท่านลูกค้า ถูกพักงานเป็นเวลา 1 เดือน

บริษัทต้องกล่าวขอภัยในพฤติกรรมการบริการที่ไม่เหมาะสมของพนักงาน ทั้งนี้ต้องขอขอบคุณ คุณกาแพแคมรี่ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ ข้อมูลของท่านถือเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเรา

ฝ่ายประชาสัมพันธ์